

Foglio informativo - SERVIZI ACCESSORI AL CONTO IPOTECARIO CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

AIGIS BANCA SpA
 Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza 259 – 20126 Milano
 Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
 Codice ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630
 Sito internet: www.aigisbanca.it mail: info@aigisbanca.legalmail.it Tel. 02/89352521 Fax 06/68300986

DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
INDIRIZZO E TELEFONO DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
INDIRIZZO E-MAIL DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	
QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE	Dipendente di AIGIS BANCA
Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo. Data _____ Firma _____	

**SERVIZI ACCESSORI
AL CONTO IPOTECARIO CONSUMATORI
CONTO CORRENTE RISERVATO AI CONSUMATORI**

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

I servizi accessori (es. assegni, bonifici, domiciliazione utenze, carta di debito) sono servizi collegati al conto corrente, e possono o meno essere regolati dallo stesso contratto di conto corrente. Il presente Foglio Informativo contiene le principali caratteristiche e l'elenco delle condizioni economiche dei servizi accessori regolati dal contratto di conto corrente. Essi sono costituiti principalmente da strumenti di pagamento, cioè da strumenti che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi: assegni, bonifici, addebiti diretti, utenze, contributi e altri pagamenti simili.

ASSEGNO

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare. L'assegno bancario è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo. L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. L'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.

BONIFICO - SEPA

E' l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente. Il tempo massimo di esecuzione dell'operazione è di un giorno lavorativo dopo l'accettazione dell'ordine da parte dell'intermediario. Dal 1° agosto 2014 i bonifici in formato domestico sono stati sostituiti definitivamente dal bonifico europeo (SEPA credit transfer- SCT).

ADDEBITO DIRETTO

E' un ordine, dato dal creditore, di trasferire una somma di denaro sul proprio conto, addebitando quello del debitore; viene di solito utilizzato per pagamenti di tipo ripetitivo e con scadenza predeterminata (es. pagamento utenze). Il debitore autorizza preventivamente l'addebito sul suo conto firmando un contratto presso l'impresa fornitrice o, in alcuni casi, presso la propria banca. Dal 1° agosto 2014 gli addebiti diretti vengono eseguiti in formato europeo (SEPA direct debit - SDD). Rischi: Variazione in senso sfavorevole, ove contrattualmente previsto, delle condizioni economiche (valute, commissioni e spese del servizio). Rischio di insoluto per mancato pagamento da parte del terzo debitore.

BANCOMAT®/MAESTRO: è il servizio in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare" o "Cliente") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto nei Paesi in cui la Carta è

Foglio informativo - SERVIZI ACCESSORI AL CONTO IPOTECARIO CONSUMATORI

utilizzabile – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT® o MAESTRO, utilizzando la Carta e digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., “Personal Identification Number”).

PagoBANCOMAT®/MAESTRO: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti d'importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi, nei Paesi in cui la Carta è utilizzabile, presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio PagoBANCOMAT® o MAESTRO, utilizzando la Carta e digitando il citato codice segreto.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione a utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa e alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

TEMPI DI ESECUZIONE	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off * altrimenti giornata lavorativa successiva.
---------------------	--

CUT OFF PER I SERVIZI ACCESSORI

*La banca garantisce la gestione dei diversi servizi richiesti dalla clientela secondo i seguenti cut off:

- Servizi richiesti in filiale: cut off coincidente con la chiusura dello sportello
- Servizi richiesti tramite internet banking : cut off ore 15:00
- Servizi richiesti nelle giornate lavorative prefestive: cut-off ore 11.00

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO

Limiti massimi di prelievo da ATM:	
- giornalieri	250,00 €
- mensili	1.500,00 €
Limiti di utilizzo Pagobancomat:	
- giornalieri	500,00 €
- mensili	1.500,00 €

COMMISSIONI DI SPORTELLO

Commissione per emissione assegno circolare	0,00 €
Estratto conto a sportello	1,00 €
Spese fotocopia assegni	15,00 €
Commissione pagamento bollette allo sportello	1,75 €
Imposta di bollo applicata per ogni assegno "trasferibile"	1,50 €
Commissione per giorni sospensione assegno	0,00 €
Commissione assegni cartacei tratti resi insoluti/irregolari	20,00 €
Commissione assegni tratti richiamati (oltre le spese reclamate)	6,00 €
Commissione assegni tratti reso check truncation	10,00 €
Commissione per invio messaggio di "pagato" assegno	10,00 €
Richiesta fotocopia assegno	7,00 €
Commissioni assegni impagati ricevuti (oltre le spese reclamate)	5,58 €
Pagamento bollettino bancario	1,00 €
Pagamento deleghe	0,00 €
Pagamento MAV	0,00 €
Pagamento RAV	1,75 €

Foglio informativo - SERVIZI ACCESSORI AL CONTO IPOTECARIO CONSUMATORI

Pagamento RIBA/altri valori	0,20 €
Pagamento bollettini postali/freccia	0,00 €
Pagamento tributi modello F23/F24	0,00 €
Pagamento Cbill	2,00 €

VALUTE – OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO

Assegno allo sportello e contanti	Data prelevamento
Tramite Bancomat	Data prelevamento

VALUTE – OPERAZIONI DI VERSAMENTO

Valuta particolare per causale	Contante	Data Versamento
	Assegni bancari tratti su stessa filiale	0 gg
	Assegni bancari tratti su altra filiale	0 gg
	Assegni circolari altri Istituti	2 gg
	Vaglia Banca d'Italia	4 gg
	Assegni bancari altri Istituti	4 gg
	Assegni esteri	10 gg
	Assegni circolari AIGIS Banca	2 gg

NEGOZIAZIONE VALUTA

Compravendita assegni - commissione minima sull'operazione	6,00 Euro
Compravendita banconote - commissione minima sull'operazione	7,50 Euro
Compavendita assegni - commissione percentuale sull'importo	0,15% minimo 1,55 Euro
Spese insoluti assegni	15,00 Euro

RILASCIO DOCUMENTI

Richiesta originale/copia assegni	10,00 €
Copia estratto conto	10,00 €
Spese altre certificazioni	10,00 €
Attestazioni referenze bancarie	200,00 €
Rilascio modulo ABIREV	150,00 €

DOMICILIAZIONI GENERICHE

Commissione addebito SDD preautorizzati	00,00 €
---	---------

BONIFICI

TEMPI DI ESECUZIONE	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off * altrimenti giornata lavorativa successiva.
BONIFICO IB	BONIFICO DA INTERNET BANKING
BONIFICO HB	BONIFICO DA CORPORATE BANKIG (CBI)
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO ORDINARIO BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	

Foglio informativo - SERVIZI ACCESSORI AL CONTO IPOTECARIO CONSUMATORI

Commissione fissa	4,00 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO ORDINARIO A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	4,00 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA IB A BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA IB A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA HB A BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA HB A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO PERIODICO INTERNI E A BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,80 €
BONIFICI DA ITALIA/UE/SEE IN ACCREDITO SUL C/C	
Commissione 0,00 Euro	0,00 €

NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERI E BONIFICI DA/VS ESTERO

Si veda Documento Informativo Servizi PSD (incasso e pagamento)

Per maggiori informazioni è possibile consultare anche i seguenti Fogli Informativi, presenti in Filiale o sul sito internet www.aigisbanca.it :

- **CBI**
- **Documento Informativo sui servizi PSD**
- **Bancomat e PagoBancomat**

Foglio informativo - SERVIZI ACCESSORI AL CONTO IPOTECARIO CONSUMATORI

TEMPI DI ESECUZIONE	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off * altrimenti giornata lavorativa successiva.
---------------------	--

CUT OFF PER I SERVIZI ACCESSORI

*La banca garantisce la gestione dei diversi servizi richiesti dalla clientela secondo i seguenti cut off:

- Servizi richiesti in filiale: cut off coincidente con la chiusura dello sportello
- Servizi richiesti tramite internet banking : cut off ore 15:00
- Servizi richiesti nelle giornate lavorative prefestive: cut-off ore 11.00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. **Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del contratto sono pari a 5 giorni lavorativi.**, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo, (pagamento di utenze e SDD ed altri addebiti diretti, presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali, chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade, estinzione Conto deposito titoli).

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al cliente.

RECLAMI

MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Emilio de' Cavalieri n. 7, 00198 Roma, fax: 06/68300986, posta elettronica info@aigisbanca.it oppure posta certificata: info@aigisbanca.legalmail.it. Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

In relazione ai servizi di pagamento la Banca fornisce una risposta entro il termine di 15 (quindici) giornate lavorative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 (trentacinque) giorni lavorativi, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida relativa all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sulla Piattaforma.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, foro competente è, a scelta del Cliente, il Foro di Milano o quello in cui il Cliente ha la residenza o il suo domicilio elettivo.