

**Foglio informativo – CONTO PENSIONATI**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

AIGIS BANCA SpA  
 Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza 259 – 20126 Milano  
 Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia  
 Codice ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630  
 Sito internet: [www.aigisbanca.it](http://www.aigisbanca.it) mail: [info@aigisbanca.legalmail.it](mailto:info@aigisbanca.legalmail.it) . Tel. 02/89352599 Fax 06/68300986

**DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”**

<b>NOME E COGNOME</b>	
<b>DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	
<b>INDIRIZZO E TELEFONO</b>	
<b>DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	
<b>INDIRIZZO E-MAIL</b>	
<b>DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	
<b>QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	<b>Dipendente di AIGIS BANCA</b>
Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo. Data _____ Firma _____	

**Conto PENSIONATI**  
**Conto corrente riservato ai consumatori**

Tutte le dipendenze della Banca sono abilitate alla stipula del contratto di cui al presente foglio informativo.

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).  
 Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.  
 Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.  
 A decorrere dal 1° gennaio 2016 le somme depositate eccedenti tale importo sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto "bail-in", ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015. In caso di grave crisi finanziaria della banca, qualora l'Autorità proposita decidesse di utilizzare lo strumento del bail-in per assorbire le perdite, la parte eccedente l'importo di € 100.000,00 potrebbe essere oggetto di riduzione o di conversione in azioni, ma solo dopo l'esaurimento delle risorse rappresentate da azioni e altri strumenti di capitale, titoli subordinati e obbligazioni e altri strumenti finanziari senior detenuti dalla clientela della banca\*.  
 Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

*\*Fino al 31 dicembre 2018 i depositi intestati ad imprese diverse dalle microimprese e dalle piccole e medie imprese, per la parte eccedente l'importo di € 100.000,00, concorrono a coprire le perdite della banca in pari grado alle obbligazioni e agli strumenti finanziari senior. A partire dal 1° gennaio 2019, invece, i suddetti depositi potranno essere soggetti al bail-in solo in subordine ai citati strumenti finanziari.*

*\*Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo [cfr disposizioni di Vigilanza in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, Sez.II, par.3]*

## Foglio informativo – CONTO PENSIONATI

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito banca [www.aigisbanca.it](http://www.aigisbanca.it) e presso tutte le filiali della banca.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

**È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.**

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
<b>SPESA PER L'APERTURA DEL CONTO</b>			Non previste
<b>SPESA FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo per tenuta del conto	34,20 € <i>di cui:</i> Imposta di bollo 34,20 € (1)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo (a trimestre)	illimitate
	<b>Gestione liquidità</b>	Periodo di applicazione operazioni incluse nel canone annuo	trimestrale
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 €
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo per carta di debito circuito nazionale (Circuiti: Bancomat®, Pagobancomat®, Cirrus/Maestro)	0,00 €
		Canone annuo carta di debito circuito internazionale (Circuiti: Bancomat®, Pagobancomat®, Cirrus/Maestro)	0,00 €
		Rilascio di una carta di credito (Circuito Mastercard o Visa)	0,00 € - I anno 51,08 € - A partire dal II anno
		Rilascio moduli assegni	0,00 €
	<b>Home banking</b>	Canone annuo per Internet Banking	30,00 € Per ulteriori informazioni vedi foglio informativo Servizi Internet Banking
	<b>SPESA VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) da internet
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello.			1,50 €
Invio estratto conto		Spese di produzione e invio estratto conto cartaceo	0,00 €
		Spese di invio estratto conto online	0,00 €
		Ristampa estratto conto allo sportello	10,00 €
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale		

**Foglio informativo – CONTO PENSIONATI**

			Spese per documento di sintesi periodico ex art. 119 e art.127 bis TUB	0,00 €	
			Periodicità invio del documento di sintesi	Annuale	
		Documentazione relativa alle singole operazioni	Richiesta originale/copia assegni	10,00 €	
			Spese altre certificazioni	10,00 €	
Attestazioni referenze bancarie	200,00 €				
Rilascio modulo ABIREV	150,00 €				
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		0,00 €	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia		2,00 €	
		Prelievo sportello automatico area non euro		5,00 €	
		Bonifico verso Italia ed area SEPA con addebito in c/c	Tempi di esecuzione		Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off * altrimenti giornata lavorativa successiva
			Bonifici disposti allo sportello (a banche – a filiali)		4,00 €
			Bonifici di importo rilevante (BIR) disposti allo sportello (a banche – a filiali)		12,00 €
			Bonifici online (a banche – a filiali)		1,50 €
			Bonifici di importo rilevante (BIR) online (a banche – a filiali)		12,00 €
			Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico		
		Bonifico disposto verso area Extra SEPA con addebito in c/c in Euro e valuta	Bonifici disposti allo sportello con addebito in c/c		Spesa di esecuzione: 8,00 € Commissione di intervento: 0,10 % dell'importo del bonifico con min 1,55 €, max 45,00 €
			Bonifici online		
			Spese reclamate		Intero importo reclamato dai diversi istituti/banche corrispondenti intervenute nell'operazione in base alla natura della stessa, min 6,00 €.
			Cambio per bonifici in valuta		Cambio vigente al momento della conversione
		Bonifico in ingresso da area Extra SEPA in valuta (qualunque importo) e in euro (>50.000 €)	Bonifici ricevuti accredito in c/c		Spesa di incasso: 8,00 € Commissione di intervento: 0,10 % dell'importo del bonifico con min 1,55 €, max 45,00 €
			Spese reclamate		Intero importo reclamato dai diversi istituti/banche corrispondenti intervenute nell'operazione in base alla natura della stessa
			Valuta accredito		Giorno ricezione dei fondi
		Ordine permanente di bonifico con addebito in c/c	Disposto allo sportello		1,80 €
			Disposto on-line		1,80 €
		Domiciliazione utenze (Addebito diretto SDD)		0,00 €	
		<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori*</b>	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente tempo per tempo)	
Tasso effettivo creditore annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente tempo per tempo)				0 %	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Si veda Foglio Informativo "Apertura di credito in conto	

## Foglio informativo – CONTO PENSIONATI

		Commissione onnicomprensiva	corrente per consumatori a tempo determinato ed indeterminato”.	
		Parametro di indicizzazione	Tasso di rifinanziamento dell'Eurosistema stabilito dalla B.C.E. (Banca Centrale Europea): 0,00% al 12.12.2019	
	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore nominale sulle somme utilizzate - extra fido	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Si veda Foglio Informativo “Apertura di credito in conto corrente per consumatori a tempo determinato ed indeterminato”.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido		
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate - in assenza di fido	Parametro di indicizzazione + spread 15%: 15,00%	
		Indicizzazione tasso debitore extra fido o in assenza di fido	Tasso di rifinanziamento dell'Eurosistema stabilito dalla B.C.E. (Banca Centrale Europea): 0,00 % al 12.12.2019	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	25,00 €	
Commissione di istruttoria veloce (CIV) (*):25 euro Importo minimo di scoperto per l'applicazione della C.I.V.: 0,00 euro (* ) A fronte di operazioni che determinano o accrescono lo sconfinamento del conto corrente, può essere addebitata una commissione detta di veloce istruttoria (C.I.V.), che non eccede i costi mediamente sostenuti da parte della banca nella gestione delle istruttorie svolte per concedere lo sconfinamento. Tale commissione viene calcolata esclusivamente nel contesto di uno sconfinamento di saldo disponibile riscontrato a fine giornata, con addebito regolato il giorno successivo, nel rispetto delle esenzioni di seguito menzionate che sono previste nella normativa di riferimento (Decreto MEF n. 644 del 30/06/2012). A) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) lo sconfinamento di fine giornata è inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiori a SETTE giorni consecutivi di calendario. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei 4 trimestri dell'anno solare. B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. C) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicabili né la CIV né il tasso di interesse (previsto al comma 1, lettera B art. 4del Decreto MEF n.644 del 30/06/2012).				
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	<b>Giorni di indisponibilità su versamento</b>	Contante	Data Versamento	
		Assegni bancari altri Istituti	5 gg. lavorativi	
		Assegni AIGIS della filiale	0 gg. Lavorativi	
		Assegni AIGIS altre filiali	0 gg. lavorativi	
		Assegni circolari emessi da altre Banche	2 gg. lavorativi	
		Assegni circolari emessi agli sportelli AIGIS Banca	0 gg. lavorativi	
		Vaglia Banca d'Italia e assegni postali	5 gg. lavorativi	
		Assegni in divisa/Banche estere (solo Dopo Incasso)	40 gg. lavorativi	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.aigisbanca.it](http://www.aigisbanca.it).

\*La Banca si riserva la possibilità di applicare tassi creditori differenti in base alle giacenze presenti sul conto corrente

(1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

**Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito “APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE PER CONSUMATORI A TEMPO DETERMINATO E A TEMPO INDETERMINATO”**

**Foglio informativo – CONTO PENSIONATI**
**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

Spesa di tenuta conto trimestrali	0,00 €
Remunerazione delle giacenze	0,00%
Ritenuta fiscale interessi creditori	Vigente tempo per tempo
Bolli annuali per produzione E/C	Come da normativa vigente
Modalità recupero bolli contrattuali	A carico cliente
Periodicità conteggio interessi (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale al 31 dicembre
Accredito interessi creditori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale valuta 31 dicembre
Addebito interessi debitori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale 1° marzo anno successivo
Addebito spese, commissioni e imposta di bollo relative al rapporto di conto corrente	Periodicità trimestrale
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	Anno civile

TEMPI DI ESECUZIONE delle operazioni	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off * altrimenti giornata lavorativa successiva.
--------------------------------------	--

**CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO**

DISPOSIZIONE VS. FAVORE, VOSTRA DISPOSIZIONE,	VERS. ASS. AIGIS ALTRA FIL, VERS. ASS. CIRCOLARI,
PAGAMENTO UTENZA ACQUA, PAGAMENTO ASSICURAZIONE	VERS. VAGLIA BANKIT/POSTE, VERS. ASS. CIRC. NEXI,
PREMI ASSICURATIVI, ACCREDITI VARI,	ASS.VALUTA BANCA ESTERA, VERS. ASS. AIGIS SBF,
EROGAZIONE FIN/MUTUO, ESTINZ. CERT. DEPOSITO,	VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI, VERS. TRAVELLER'S CHEQUES,
EMISSIONE CERT.DEPOSITO, RICARICA TELEFONICA,	BANCOMAT NOSTRI ATM, ACCREDITO INCASSI PREAUT.,
SPESE CONCESS./ADEG. FIDO, RICARIC/RIMB EURA,	INCASSO P.O.S., EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI,
PAGAMENTO DELEGHE F24, VENDITA VALUTA,	PAG. BOLLETTINI POSTALI, ASSEGNO/ASSEGNI,
PAG. UTENZE ELETTRICHE, ESTINZIONE CONTO,	PAG. RATA MUTUO, CANONE CASS. SICUREZZA,
PAGAMENTO UTENZE GAS, EFFETTI INSOLUTI SBF, EFFETTI INSOLUTI SCONTO,	CANONE MENSILE C/C, PAGAMENTO INPS, BONIFICO ART. 21 L.449/97,
ANTICIPO P.O.S., PRES. PORTAFOGLIO SBF,	PAG DOC SU ITALIA, BONIFICO IN PARTENZA,
MOVIMENTO IN ADDEBITO, MOVIMENTO IN ACCREDITO,	ADDEBITO BONIFICO DA IB, ACCR. EMOLUMENTI, OPERAZIONE ESTERO,
ADDEBITI CARTASI, RIMBORSO CARTA PREPAGATA, ACCR. PENSIONE	ACCREDITO RI.BA., MATURAZIONE RI.BA.SBF,
RICARICA CARTA PREPAGATA, PAGAMENTO DELEGHE F23	ACCREDITO EFFETTI, MATURAZIONE EFFETTI SBF,
PAG. CANONE RAI, EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ.	PAG. EFFETTI RI.BA., PAGAMENTO EFFETTI, PAGAMENTO MAV,
INSOLUTI DOCUM./FATTURE, ADDEBITO FATTURE,	GIROCONTO, INT.CAI PAG.TARDIVO, INSOLUTI RI.BA.,
RICARICA CARTA IBAN, BOLLETTINI POSTALI,	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI, PAGAMENTI DIVERSI RID,
ACCREDITO MAV, MAND./REV.TESORERIA-ACCR.,	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI, PAGAMENTO TRAMITE P.O.S.,
MAND./REV.TESORERIA-ADD., ADDEBITO SDD,	PAG.CREDITO DOCUMENTARIO*, ADDEBITO CARTA CREDITO,
ESITO ASS. ELETTR.PAGATO, ADDEBITO RICHIAMO SDD,	MANDATI DI PAGAMENTO, ACCR.UTIL.CRED/DOCUMENTI*,
SOTTOSCR TIME DEPOSIT, RIMBORSO TIME DEPOSIT,	ACCREDITO UTENZE, BONIFICO IN ARRIVO,
DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF, DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCH,	Causali soggette
COMM. EMISS. CARTA EURA, DISP. RICHIAMO RI.BA.,	PAGAMENTI DIVERSI, PRELEVAMENTO,

## Foglio informativo – CONTO PENSIONATI

DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO, SPESE AMMIN. AFFIDAMENTI,	PRES.ANT.DOCUMENTI E FATT, ASSEGNI INSOL/PROTESTATI,
PAG. UTENZE TELEFONICHE, SOTT.NE POLIZZE VITA,	RICAVO EFFETTI D.I., ASSEGNI IRREGOLARI,
VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA, VERSAM.ATM ASS.STESSA DIP.,	REVERSALI D'INCASSO, ADD. QUOTA ANTIC LOTTO,
VERS.ATM AS.ALTRE DIP/FAD, VERS.ATM ASS.SU PIAZZA	SCONTO EFFETTI, OPERAZIONE TITOLI,
VERS.ATM AS.CIRC.ISTITUTO, VERS.ATM ASS. CIRCOLARI,	OPERAZ. CONTRATTI DERIVATI, INCASSO CRED.DOCUMENTARIO,
VERS. ASS. ALTRE BANCHE, VERS.ATM VAGLIA B.I./POSTE,	VERSAMENTO CONTANTI, GIROFONDI A BANCHE,
VERS.ATM ASS.F.PIAZZA, SOVVENZIONI GDO,	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI, RIMB TIT.ESTRAT E SCADUTI,
VERS. CONTANTE ATM/GDO, RR-ONORARIO COAUDIATORE,	AUMENTO DI CAPITALE, ANTICIPO ESTERO IMPORT,
RIMB. TITOLI/FONDI COMUNI, BONIFICI DALL'ESTERO	ANTICIPO ESTERO EXPORT, RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO,
BONIFICO ALL'ESTERO, NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO,	BANCOMAT ATM ALTRE BANCHE, QUOTA RATA MUTUO RINEGOZ.,
COMM/SPESE CRED.DOCUMENT., ONERI PAGAM. TARDIVO ASS.,	PRELEVAMENTO DIVISA. GIRO DI CASH POOL,
EROGAZ. FINANZ. DIVERSI,	DISP. CASH POOLING ALTRI, ASS.CT RIPRESENTATO STANZ.,
INC. BOLLETTINO BANCARIO, PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO,	ASS.INV.CHT E RESO IMP., INCASSI SDD
BONIFICO PREVID. COMPL.RE, BONIFICO ONERI DEDUCIBILI,	DISPONIBILITA' SDD, ACCREDITO PRESENTAZIONE,
BONIFICO DA SOCIETA CARTE, DISP.DI,	INSOLUTO STORNO SDD, VERS. ASS. AIGIS STESSA FIL

### CUT OFF PER I SERVIZI ACCESSORI

\*La banca garantisce la gestione dei diversi servizi richiesti dalla clientela secondo i seguenti cut off:

- Servizi richiesti in filiale: cut off coincidente con la chiusura dello sportello
- Servizi richiesti tramite internet banking : cut off ore 15:00
- Servizi richiesti nelle giornate lavorative prefestive: cut-off ore 11.00

Per maggiori informazioni è possibile consultare anche i seguenti Fogli Informativi, presenti in Filiale o sul sito internet [www.aigisbanca.it](http://www.aigisbanca.it) :

- Servizio ON LINE Internet Banking
- Documento Informativo sui servizi PSD
- Bancomat e PagoBancomat

### RECESSO E RECLAMI

#### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

#### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. **Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del contratto sono pari a 5 giorni lavorativi.**, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo, (pagamento di utenze e SDD ed altri addebiti diretti, presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali, chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade, estinzione Conto deposito titoli) .

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al cliente.

## Foglio informativo – CONTO PENSIONATI

### RECLAMI

#### MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Emilio de' Cavalieri n. 7, 00198 Roma, fax: 06/68300986, posta elettronica [info@aigisbanca.it](mailto:info@aigisbanca.it) oppure posta certificata: [info@aigisbanca.legalmail.it](mailto:info@aigisbanca.legalmail.it). Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

In relazione ai servizi di pagamento la Banca fornisce una risposta entro il termine di 15 (quindici) giornate lavorative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 (trentacinque) giorni lavorativi, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida relativa all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sulla Piattaforma.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, foro competente è, a scelta del Cliente, il Foro di Milano o quello in cui il Cliente ha la residenza o il suo domicilio elettivo.

### GLOSSARIO

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva (comm. su fido)</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile
<b>Spesa per singola operazione compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
<b>TEGM (tasso effettivo globale medio)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato,

## Foglio informativo – CONTO PENSIONATI

	bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valuta sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
<b>Valuta sui versamenti</b>	Indica numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva (comm. su fido)</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate