

**Foglio informativo AFA1 – Anticipi su fatture commerciali**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

AIGIS BANCA SpA  
 Sede Legale e Amministrativa: Viale Monza 259 – 20126 – Milano  
 Iscritta al Registro delle Imprese al n. P.I. 06150120720  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia  
 Codice ABI 03323. Iscritta all'albo delle Banche con il n. 5630  
 Sito internet: [www.aigisbanca.it](http://www.aigisbanca.it) mail: [info@aigisbanca.legalmail.it](mailto:info@aigisbanca.legalmail.it) Tel. 02/89352599 Fax 06/68300986

**DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”**

<b>NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	
<b>QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE</b>	<b>Dipendente di AIGIS BANCA</b>
Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto copia del presente foglio informativo.	
Data _____	Firma _____

**ANTICIPI SU FATTURE COMMERCIALI**

Tutte le dipendenze della Banca sono abilitate alla stipula del contratto di cui al presente foglio informativo.

**CHE COS'E' L'ANTICIPO SU FATTURE COMMERCIALI**

Gli anticipi su fatture commerciali/documenti/contratti sono operazioni di finanziamento poste in essere a sostegno delle esigenze di smobilizzo crediti della clientela. L'attivazione delle stesse necessita di una apposita linea di credito, concessa dalla Banca previa istruttoria del merito creditizio del cliente.

Con tali operazioni il cliente presenta alla banca le fatture commerciali rappresentative del credito vantato verso la propria clientela con pagamento previsto in un tempo futuro e ne chiede l'anticipazione.

L'operazione si perfeziona con la cessione pro-solvendo del relativo credito a favore della Banca e, di norma, con la notifica al debitore ceduto dell'avvenuta cessione unita alla indicazione delle coordinate bancarie su cui effettuare il pagamento. L'erogazione dell'anticipo è effettuata in un'unica soluzione, con durata in linea con la scadenza prevista sulle fatture per un importo pari al valore dei crediti, dedotto uno scarto prudenziale. Il rimborso dell'anticipazione deve avvenire con l'utilizzo di fondi rinvenienti dai crediti anticipati. In caso di mancato introito la Banca è autorizzata a recuperare gli importi delle anticipazioni effettuate con addebito sul c/c del cliente.

**Rischi specifici legati alla tipologia di contratto**

Le condizioni ed i tassi di interesse applicati, possono subire variazioni per iniziativa della Banca e in relazione all'andamento del mercato dei tassi. In particolare, nel caso in cui vengano concordati tassi di interesse legati a meccanismi di indicizzazione, il cliente è soggetto al rischio di variazioni di tasso a lui sfavorevoli in relazione all'andamento del parametro prescelto. Inoltre, qualora un debitore rendesse insoluto il credito (rischio di insolvenza), sarà addebitata al cliente creditore e presentatore del credito, la somma comprensiva di spese e commissioni di insoluto.

Foglio informativo AFA1 – Anticipi su fatture commerciali

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**N.B.:** le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**  
Condizioni Standard

IPOTESI		
Esempio: Accordato di 50.000,00 euro interamente utilizzato con durata 90 giorni	Utilizzato (pari all'accordato)	50.000,00 euro
	Tasso debitore nominale annuo	10,00%
	Commissione su fido	0,50% sull'accordato al trimestre (pari a 250,0 euro)
	Interessi	1.250 euro
	Altre spese	15 euro
	TAEG	12,68%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a una ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia. Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**

VOCI DI COSTO					
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo		0,00 €	
		Periodicità addebito del canone		mensile	
		Numero di operazioni gratuite comprese nel canone (a trimestre)		illimitate	
		Periodo di applicazione operazioni gratuite comprese nel canone		trimestrale	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito: circuito nazionale Bancomat/Pagobancomat, Internazionale, Cirrus Maestro		0,00 €	
		Canone annuo carta di credito - Carta SI Base		0,0 € Per il I anno dal secondo anno 51,08 euro	
	Home banking	Canone annuo per	Corporate banking attivo	Vedi foglio informativo CBI	
Corporate banking passivo			Gratuito		
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) da internet		0,00 €	
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)		0,00	
		Invio estratto conto	Spese di produzione e invio estratto conto cartaceo		2,50 €
			Spese di invio estratto conto online		0,00 €
			Periodicità di invio estratto conto		Trimestrale
			Spese per documento di sintesi periodico ex art. 119 e art.127 bis TUB		0,00 €
	Periodicità invio del documento di sintesi		Annuale		
Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		0,00 €		

**Foglio informativo AFA1 – Anticipi su fatture commerciali**

		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	2,00 €	
		Prelievo sportello automatico area non euro	5,00€	
	Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c	Bonifici disposti allo sportello con addebito in c/c	7,00 €	
		Bonifici online	0,50 €	
		Per il dettaglio delle commissioni relative ad altri bonifici	Vedi la Sezione altre condizioni economiche*	
		Domiciliazione utenze (Addebito SDD)	0,00 €	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori*</b>	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente tempo per tempo)	0 %	
		Tasso effettivo creditore annuo (al lordo della ritenuta fiscale vigente tempo per tempo)	0 %	
	Parametro di indicizzazione	Tasso di rifinanziamento dell'Eurosistema stabilito dalla B.C.E. (Banca Centrale Europea): 0,00 %		
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (T.A.N.)</b>	Per anticipi	<b>Fino a 50.000 euro: BCE + 10,00%</b>	
			<b>da 50.000 a 200.000 euro: BCE +8,50%</b>	
			<b>Oltre 200.000 euro: BCE + 7,50%</b>	
	Commissione su fido (periodicità trimestrale)	0,50%		
	<b>Sconfinamenti extra-fido o in assenza di fido</b>	Tasso debitore nominale sulle somme utilizzate (extra fido o in assenza di fido)	Parametro di indicizzazione + spread 15%: 15,00%	
Indicizzazione tasso debitore extra fido o in assenza di fido		Tasso di rifinanziamento dell'Eurosistema stabilito dalla B.C.E. (Banca Centrale Europea): 0,00 % al 27.06.2016		
Commissione di istruttoria veloce (CIV) (*):25 euro Importo minimo di scoperto per l'applicazione della C.I.V.: 0,00 euro (* ) A fronte di operazioni che determinano o accrescono lo sconfinamento del conto corrente, può essere addebitata una commissione detta di veloce istruttoria (C.I.V.), che non eccede i costi mediamente sostenuti da parte della banca nella gestione delle istruttorie svolte per concedere lo sconfinamento. Tale commissione viene calcolata esclusivamente nel contesto di uno sconfinamento di saldo disponibile riscontrato a fine giornata, con addebito regolato il giorno successivo, nel rispetto delle esenzioni di seguito menzionate che sono previste nella normativa di riferimento ( Decreto MEF n. 644 del 30/06/2012) . A) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) lo sconfinamento di fine giornata è inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiori a SETTE giorni consecutivi di calendario. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei 4 trimestri dell'anno solare. B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca. C) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicabili né la CIV né il tasso di interesse (previsto al comma 1, lettera B art. 4del Decreto MEF n.644 del 30/06/2012).				
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Giorni di indisponibilità su versamento	Contante	Data Versamento	
		Assegni bancari altri Istituti	5 gg. lavorativi	
		Assegni AIGIS della filiale	0 gg. lavorativi	
		Assegni AIGIS altre filiali	0 gg. lavorativi	
		Assegni circolari emessi da altre Banche	2 gg. lavorativi	
		Assegni AC AIGIS Banca	0 gg. lavorativi	
		Vaglia Banca d'Italia e assegni postali	5 gg. lavorativi	
		Assegni in divisa/Banche estere (solo Dopo Incasso)	40 gg. lavorativi	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.aigisbanca.it](http://www.aigisbanca.it).

La Banca si riserva la possibilità di applicare tassi creditori differenti in base alle giacenze presenti sul conto corrente

**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

## Foglio informativo AFA1 – Anticipi su fatture commerciali

Spesa di tenuta conto trimestrali	100,00 €
Ritenuta fiscale interessi creditori	Vigente tempo per tempo
Bolli annuali per produzione E/C	Come da normativa vigente
Modalità recupero bolli contrattuali	A carico cliente

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Periodicità conteggio interessi (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale al 31 dicembre
Accredito interessi creditori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale valuta 31 dicembre
Addebito interessi debitori (salvo estinzione anticipata rapporto)	Annuale 1° marzo anno successivo
Addebito spese, commissioni e imposta di bollo relative al rapporto di conto corrente ("chiusura periodica del conto")	Periodicità trimestrale
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	Anno civile

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### CARTA DI DEBITO

<b>Limiti massimi di prelievo da ATM:</b>	
- giornalieri	250,00 €
- mensili	1.500,00 €
<b>Limiti di utilizzo Pagobancomat:</b>	
- giornalieri	500,00 €
- mensili	1.500,00 €

#### COMMISSIONI DI SPORTELLO

Commissione per emissione assegno circolare	0,00 €
Estratto conto a sportello	1,00 €
Spese fotocopia assegni	15,00 €
Commissione pagamento bollette allo sportello	1,75 €
Imposta di bollo applicata per ogni assegno "trasferibile"	1,50 €
Commissione per giorni sospensione assegno	0,00 €
Commissione assegni cartacei tratti resi insoluti/irregolari	20,00 €
Commissione assegni tratti richiamati (oltre le spese reclamate)	6,00 €
Commissione assegni tratti reso check truncation	10,00 €
Commissione per invio messaggio di "pagato" assegno	10,00 €
Richiesta fotocopia assegno	7,00 €
Commissioni assegni impagati ricevuti (oltre le spese reclamate)	5,58 €
Pagamento bollettino bancario	1,00 €
Pagamento deleghe	0,00 €
Pagamento MAV	0,00 €
Pagamento RAV	1,75 €
Pagamento RIBA/altri valori	0,20 €
Pagamento bollettini postali/freccia	0,00 €
Pagamento tributi modello F23/F24	0,00 €
Pagamento Cbill	2,00 €

#### VALUTE – OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO

## Foglio informativo AFA1 – Anticipi su fatture commerciali

Assegno allo sportello e contanti	Data prelevamento
Tramite Bancomat	Data prelevamento

### VALUTE – OPERAZIONI DI VERSAMENTO

Valuta particolare per causale	Contante	Data Versamento
	Assegni bancari tratti su stessa filiale	0 gg
	Assegni bancari tratti su altra filiale	0 gg
	Assegni circolari altri Istituti	2 gg
	Vaglia Banca d'Italia	4 gg
	Assegni bancari altri Istituti	4 gg
	Assegni esteri	10 gg
	Assegni circolari AIGIS Banca	2 gg

### NEGOZIAZIONE VALUTA

Compravendita assegni - commissione minima sull'operazione	6,00 Euro
Compravendita banconote - commissione minima sull'operazione	7,50 Euro
Compavendita assegni - commissione percentuale sull'importo	0,15% minimo 1,55 Euro
Spese insoluti assegni	15,00 Euro

### RILASCIO DOCUMENTI

Richiesta originale/copia assegni	10,00 €
Copia estratto conto	10,00 €
Spese altre certificazioni	10,00 €
Attestazioni referenze bancarie	200,00 €
Rilascio modulo ABIREV	150,00 €

### DOMICILIAZIONI GENERICHE

Commissione addebito SDD preautorizzati	00,00 €
---	---------

BONIFICI	
TEMPI DI ESECUZIONE	Giornata lavorativa se l'ordine perviene alla banca entro il termine di cut-off * altrimenti giornata lavorativa successiva.
BONIFICO IB	BONIFICO DA INTERNET BANKING
BONIFICO HB	BONIFICO DA CORPORATE BANKING (CBI)
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO ORDINARIO BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	4,00 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO ORDINARIO A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	

## Foglio informativo AFA1 – Anticipi su fatture commerciali

Commissione fissa	4,00 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA IB A BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA IB A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA HB A BANCHE	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI VERSO ITALIA/UE/SEE CON ADDEBITO IN C/C	
TIPOLOGIA BONIFICO DA HB A FILIALI	
Valuta di addebito Pari a data di esecuzione bonifico	
Commissione fissa	1,50 €
Commissione fissa bonifici di importo rilevante (BIR)	12,00 €
BONIFICI DA ITALIA/UE/SEE IN ACCREDITO SUL C/C	
Commissione 0,00 Euro	0,00 €

### NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERI E BONIFICI DA/VS ESTERO

Si veda Documento Informativo Servizi PSD (incasso e pagamento)

### SERVIZI ACCESSORI

La lavorazione e la gestione dei documenti e delle fatture presentate alla Banca per l'anticipazione sono collegate alla gestione della posizione di "Portafoglio documenti/Fatture", di cui riportiamo di seguito le condizioni economiche:

### DOCUMENTI CARTACEI

Spese e commissioni	Spesa per distinta	6,00 euro
	Spesa per fattura/documento	3,00 euro
	Spesa per notifica al debitore	2,00 euro
	Spesa per notifica al debitore con raccomandata	5,00 euro
	Spesa per riaddebito insoluto	5,00 euro
	Giorni massimi per l'anticipazione	180 giorni
	Percentuale massima anticipabile	80,00%
	Proroga fattura	10 euro

## Foglio informativo AFA1 – Anticipi su fatture commerciali

Per maggiori informazioni è possibile consultare anche i seguenti Fogli Informativi, presenti in Filiale o sul sito internet [www.aigisbanca.it](http://www.aigisbanca.it) :

- CBI
- Documento Informativo sui servizi PSD
- Bancomat e PagoBancomat

### CUT OFF PER I SERVIZI ACCESSORI

\*La banca garantisce la gestione dei diversi servizi richiesti dalla clientela secondo i seguenti cut off:

- Servizi richiesti in filiale: cut off coincidente con la chiusura dello sportello
- Servizi richiesti tramite internet banking : cut off ore 15:00
- Servizi richiesti nelle giornate lavorative prefestive: cut-off ore 11.00

### CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

DISPOSIZIONE VS. FAVORE, VOSTRA DISPOSIZIONE,	VERS. ASS. AIGIS ALTRA FIL, VERS. ASS. CIRCOLARI,
PAGAMENTO UTENZA ACQUA, PAGAMENTO ASSICURAZIONE	VERS. VAGLIA BANKIT/POSTE, VERS. ASS. CIRC. NEXI,
PREMI ASSICURATIVI, ACCREDITI VARI,	ASS.VALUTA BANCA ESTERA, VERS. ASS. AIGIS SBF,
EROGAZIONE FIN/MUTUO, ESTINZ. CERT. DEPOSITO,	VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI, VERS. TRAVELLER'S CHEQUES,
EMISSIONE CERT.DEPOSITO, RICARICA TELEFONICA,	BANCOMAT NOSTRI ATM, ACCREDITO INCASSI PREAUT.,
SPESE CONCESS./ADEG. FIDO, RICARIC/RIMB EURA,	INCASSO P.O.S., EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI,
PAGAMENTO DELEGHE F24, VENDITA VALUTA,	PAG. BOLLETTINI POSTALI, ASSEGNO/ASSEGNI,
PAG. UTENZE ELETTRICHE, ESTINZIONE CONTO,	PAG. RATA MUTUO, CANONE CASS. SICUREZZA,
PAGAMENTO UTENZE GAS, EFFETTI INSOLUTI SBF, EFFETTI INSOLUTI SCONTO,	CANONE MENSILE C/C, PAGAMENTO INPS, BONIFICO ART. 21 L.449/97,
ANTICIPO P.O.S., PRES. PORTAFOGLIO SBF,	PAG DOC SU ITALIA, BONIFICO IN PARTENZA,
MOVIMENTO IN ADDEBITO, MOVIMENTO IN ACCREDITO,	ADDEBITO BONIFICO DA IB, ACCR. EMOLUMENTI, OPERAZIONE ESTERO,
ADDEBITI CARTASI, RIMBORSO CARTA PREPAGATA, ACCR. PENSIONE	ACCREDITO RI.BA., MATURAZIONE RI.BA.SBF,
RICARICA CARTA PREPAGATA, PAGAMENTO DELEGHE F23	ACCREDITO EFFETTI, MATURAZIONE EFFETTI SBF,
PAG. CANONE RAI, EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ.	PAG. EFFETTI RI.BA., PAGAMENTO EFFETTI, PAGAMENTO MAV,
INSOLUTI DOCUM./FATTURE, ADDEBITO FATTURE,	GIROCONTO, INT.CAI PAG.TARDIVO, INSOLUTI RI.BA.,
RICARICA CARTA IBAN, BOLLETTINI POSTALI,	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI, PAGAMENTI DIVERSI RID,
ACCREDITO MAV, MAND./REV.TESORERIA-ACCR.,	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI, PAGAMENTO TRAMITE P.O.S.,
MAND./REV.TESORERIA-ADD., ADDEBITO SDD,	PAG.CREDITO DOCUMENTARIO*, ADDEBITO CARTA CREDITO,
ESITO ASS. ELETTR.PAGATO, ADDEBITO RICHIAMO SDD,	MANDATI DI PAGAMENTO, ACCR.UTIL.CRED/DOCUMENTI*,
SOTTOSCR TIME DEPOSIT, RIMBORSO TIME DEPOSIT,	ACCREDITO UTENZE, BONIFICO IN ARRIVO,
DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF, DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCH,	Causali soggette
COMM. EMISS. CARTA EURA, DISP. RICHIAMO RI.BA.,	PAGAMENTI DIVERSI, PRELEVAMENTO,
DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO, SPESE AMMIN. AFFIDAMENTI,	PRES.ANT.DOCUMENTI E FATT, ASSEGNI INSOL/PROTESTATI,
PAG. UTENZE TELEFONICHE, SOTT.NE POLIZZE VITA,	RICAVO EFFETTI D.I., ASSEGNI IRREGOLARI,
VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA, VERSAM.ATM ASS.STESSA DIP.,	REVERSALI D'INCASSO, ADD. QUOTA ANTIC LOTTO,
VERS.ATM AS.ALTRE DIP/FAD, VERS.ATM ASS.SU PIAZZA	SCONTO EFFETTI, OPERAZIONE TITOLI,
VERS.ATM AS.CIRC.ISTITUTO, VERS.ATM ASS. CIRCOLARI,	OPERAZ. CONTRATTI DERIVATI, INCASSO CRED.DOCUMENTARIO,
VERS. ASS. ALTRE BANCHE, VERS.ATM VAGLIA B.I./POSTE,	VERSAMENTO CONTANTI, GIROFONDI A BANCHE,

## Foglio informativo AFA1 – Anticipi su fatture commerciali

VERS.ATM ASS.F.PIAZZA, SOVVENZIONI GDO,	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI, RIMB TIT.ESTRAT E SCADUTI,
VERS. CONTANTE ATM/GDO, RR-ONORARIO COAUDIATORE,	AUMENTO DI CAPITALE, ANTICIPO ESTERO IMPORT,
RIMB. TITOLI/FONDI COMUNI, BONIFICI DALL'ESTERO	ANTICIPO ESTERO EXPORT, RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO,
BONIFICO ALL'ESTERO, NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO,	BANCOMAT ATM ALTRE BANCHE, QUOTA RATA MUTUO RINEGOZ.,
COMM/SPESE CRED.DOCUMENT., ONERI PAGAM. TARDIVO ASS.,	PRELEVAMENTO DIVISA. GIRO DI CASH POOL,
EROGAZ. FINANZ. DIVERSI,	DISP. CASH POOLING ALTRI, ASS.CT RIPRESENTATO STANZ.
INC. BOLLETTINO BANCARIO, PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO,	ASS.INV.CHT E RESO IMP., INCASSI SDD
BONIFICO PREVID. COMPL.RE, BONIFICO ONERI DEDUCIBILI,	DISPONIBILITA' SDD, ACCREDITO PRESENTAZIONE,
BONIFICO DA SOCIETA CARTE, DISP.DI,	INSOLUTO STORNO SDD, VERS. ASS. AIGIS STESSA FIL,

### RECESSO E RECLAMI

#### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di 10 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

#### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. **Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del contratto sono pari a 5 giorni lavorativi.**, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo, (pagamento di utenze e SDD ed altri addebiti diretti, presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali, chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade, estinzione Conto deposito titoli) .

La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, anche solo nei confronti di uno dei cointestatari, la Banca può recedere dal Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al cliente.

#### RECLAMI

#### MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUÒ AVVALERSI

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Emilio de' Cavalieri n. 7, 00198 Roma, fax: 06/68300986, posta elettronica [info@aigisbanca.it](mailto:info@aigisbanca.it) oppure posta certificata: [info@aigisbanca.legalmail.it](mailto:info@aigisbanca.legalmail.it) . Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

In relazione ai servizi di pagamento la Banca fornisce una risposta entro il termine di 15 (quindici) giornate lavorative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 (trentacinque) giorni lavorativi, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:



## Foglio informativo AFA1 – Anticipi su fatture commerciali

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida relativa all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sulla Piattaforma.

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto, foro competente è, a scelta del Cliente, il Foro di Milano o quello in cui il Cliente ha la residenza o il suo domicilio elettivo.

### LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Cessione pro solvendo	La cessione di credito consiste in un accordo bilaterale mediante il quale la parte creditrice trasferisce ad un terzo (cessionario) il proprio credito vantato verso la parte debitrice (debitore ceduto). Con la clausola pro solvendo, il cedente garantisce anche la solvibilità del debitore ceduto e pertanto solo subordinatamente alla riscossione del credito da parte del cessionario, egli viene ad essere liberato.
Disponibilità economica	Numero dei giorni decorsi i quali il cliente può utilizzare gli importi relativi agli assegni versati
Tasso Annuo Nominale (TAN)	E' il tasso che viene applicato per il calcolo degli interessi, con riferimento all'anno.
Tasso Annuo Effettivo (TAE)	E' il tasso debitore o creditore effettivamente risultante dalla capitalizzazione degli interessi; in caso di liquidazione infrannuale degli interessi (es trimestrale), questi vengono sommati al capitale e su tale importo complessivo vengono conteggiati gli interessi successivi. Il tasso risultante, su base annua, è appunto denominato TAE (tasso annuo effettivo)
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli anticipi, aumentarlo di un quarto ed aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a)".
Valuta	E' la data di decorrenza della maturazione degli interessi: viene determinata aggiungendo giorni lavorativi bancari (L) o giorni di calendario (C) alla data dell'operazione.